

KẾ HOẠCH**Triển khai Ứng dụng Thanh niên Việt Nam năm 2022**

Thực hiện chương trình công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi năm 2022, thỏa thuận hợp tác giữa Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh và Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam giai đoạn 2019 - 2022; tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai Ứng dụng Thanh niên Việt Nam (sau đây gọi là Ứng dụng); tạo thành công cụ quản lý hiệu quả của tổ chức Đoàn, môi trường kết nối, giao lưu, bổ ích dành cho đoàn viên, thanh niên, Ban Bí thư Trung ương Đoàn ban hành Kế hoạch triển khai Ứng dụng Thanh niên Việt Nam năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, truyền thông về Ứng dụng trên các nền tảng số.
- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng nội dung, phương thức vận hành Ứng dụng.
- Đẩy mạnh các nội dung, hoạt động tương tác với đoàn viên, thanh niên, qua đó thu hút thanh niên, mở rộng mặt trận đoàn kết tập hợp thanh niên; thúc đẩy tăng trưởng người dùng tải Ứng dụng, đăng ký tài khoản và tương tác.
- Triển khai nội dung quản lý đoàn viên.
- Bổ sung các quy định về an ninh, an toàn dữ liệu trong nội bộ. Xây dựng các chương trình ưu đãi, tặng thưởng cho đoàn viên, thanh niên.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**1. Chức năng quản lý thông tin đoàn viên**

1.1. Nội dung: Xây dựng cơ sở dữ liệu đoàn viên trên toàn quốc theo phân cấp quản lý, có 4 cấp quản lý là cấp Trung ương, cấp tỉnh (và tương đương), cấp huyện (và tương đương), cấp cơ sở (đoàn cơ sở, chi đoàn cơ sở và chi đoàn). Chi đoàn được đăng nhập, cập nhật thông tin hoặc chấp nhận phân cấp cập nhật thông tin của đoàn viên chi đoàn quản lý. Lần lượt các cấp trên trực tiếp được quyền theo dõi các thông tin (dưới dạng thống kê biểu tổng) các nghiệp vụ công tác đoàn viên ở các cấp dưới. Cấp Trung ương là cấp cao nhất được quyền truy cập, theo dõi tình hình đoàn viên cả nước.

1.2. Tiến độ:

- Giai đoạn 1: Từ ngày 10/2/2022 - 28/2/2022: hoàn thiện tạo lập cây dữ liệu tổ chức Đoàn các cấp trực thuộc (cấp huyện và tương đương, cấp cơ sở, chi đoàn), cấp tài khoản và phân quyền quản lý cho các đơn vị cấp dưới trực thuộc.
- Giai đoạn 2: Từ ngày 01/3/2022 - 30/6/2022: Hoàn thiện việc cập nhật thông tin đoàn viên của tổ chức lên hệ thống (nhập thông tin đoàn viên từ Ứng dụng).

- Giai đoạn 3: Từ 01/7/2022 - 30/11/2022: Thực hiện các nghiệp vụ về công tác đoàn viên và báo cáo công tác xây dựng đoàn theo các biểu số liệu.

Đối với những đơn vị đã triển khai được xong giai đoạn 1 sẽ tiếp tục triển khai giai đoạn 2 để hoàn thành việc nhập thông tin đoàn viên của tổ chức lên hệ thống. Việc hoàn thành các nội dung trong giai đoạn 1 và giai đoạn 2 sẽ đưa vào đánh giá trong Bộ Tiêu chí năm 2022 (chấm điểm vào tháng 6/2022).

1.3. Phân công thực hiện: giao Ban Tổ chức Trung ương Đoàn chủ trì tham mưu triển khai nội dung.

2. Triển khai các hoạt động trực tuyến

2.1. Nội dung:

- Tổng hợp nhu cầu, triển khai các nội dung của Trung ương Đoàn và Đoàn các cấp theo hình thức thi trực tuyến một cách phù hợp.

- Tăng cường các khóa học, tập huấn trực tuyến.

- Bổ sung các hình thức tương tác như bình chọn kết quả các cuộc thi do Đoàn tổ chức trên các phương tiện truyền thông.

- Dự kiến các hoạt động cụ thể (*có danh mục dự kiến kèm theo*).

2.2. Tiến độ: triển khai từ tháng 02/2022

2.3. Phân công thực hiện: Theo phân công trong danh mục dự kiến các nội dung, hoạt động triển khai trên Ứng dụng kèm theo.

3. Tăng cường chức năng khảo sát, tiếp nhận thông tin của đoàn viên, thanh niên

3.1. Nội dung:

- Tổng hợp nhu cầu của Đoàn các cấp về công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi, các kiến nghị, đề xuất khác.

- Tổ chức khảo sát, lấy ý kiến đoàn viên, thanh niên trong việc nâng cao chất lượng công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi, trong việc hoàn thiện Ứng dụng và tiếp nhận các ý tưởng, sáng kiến, sản phẩm truyền thông.

- nắm bắt và triển khai các vấn đề đoàn viên, thanh niên quan tâm.

3.2. Tiến độ:

- Triển khai từ tháng 3/2022.

- Có báo cáo hằng tháng về tổng hợp nhu cầu, nắm bắt các vấn đề đoàn viên, thanh niên quan tâm.

- Có báo cáo hằng Quý về tổ chức khảo sát, lấy ý kiến đoàn viên, thanh niên trong việc nâng cao chất lượng công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi và triển khai hoàn thiện các chức năng của Ứng dụng theo đề xuất.

3.3. Phân công thực hiện: giao Ban Tuyên giáo Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp với Viện Nghiên cứu thanh niên tham mưu nội dung; Văn phòng Trung ương Đoàn và đơn vị chức năng của Tập đoàn VNPT hoàn thiện Ứng dụng.

4. Bổ sung các tính năng tiện ích tăng cường hoạt động tương tác, điểm danh, truy cập Ứng dụng

4.1. Nội dung:

- Xây dựng nền tảng tích điểm đổi quà cho đoàn viên, thanh niên.
- Xây dựng các mini game như đoàn viên thi đua (daily task), vòng quay may mắn, thưởng bước đi bộ, checkin hàng ngày... để cộng điểm thưởng. Xây dựng bảng xếp hạng cho mỗi chương trình.
- Thực hiện tặng điểm thưởng đối với các hoạt động tương tác của đoàn viên, thanh niên trên Ứng dụng.
- Các giải thưởng, học bổng, quà tặng hiện vật dựa trên các nội dung, hoạt động tổ chức triển khai trên Ứng dụng.
- Tặng voucher Data, SMS, phút gọi (mạng Vinaphone) miễn phí cho các tài khoản.
- Các chương trình ưu đãi đổi điểm tích lũy lấy voucher tặng thẻ nạp, giảm giá nạp thẻ điện thoại, các sản phẩm, dịch vụ Online.
- Tính năng giải trí, kênh tin tức về giải trí cho đoàn viên, thanh niên.

4.2. Tiến độ:

- Tháng 3/2022: Xây dựng ý tưởng, khung nội dung các tính năng, phối hợp với bộ phận kỹ thuật của VNPT tham mưu phương án tích hợp các tính năng lên trên Ứng dụng.
- Từ tháng 5 - 12/2022: Vận hành các tính năng trên Ứng dụng, liên tục cập nhật, bổ sung, hoàn thiện các tính năng phù hợp với nhu cầu của đoàn viên, thanh niên.

4.3. Phân công thực hiện: Giao Văn phòng Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp với Ban Thanh niên trường học Trung ương Đoàn tham mưu nội dung.

5. Tăng cường truyền thông về Ứng dụng trên các kênh

5.1. Nội dung:

- Thường xuyên đăng tin bài trên kênh thông tin, mạng xã hội của Đoàn, dẫn tin đến Ứng dụng.
- Đa dạng nội dung trên Ứng dụng từ các nguồn thông tin khác nhau bao gồm việc tăng cường đăng tải các tin mới, tin nóng. Các nội dung video clip tuyên truyền mới, đặc sắc, gần gũi với thanh niên.
- Định kỳ thông báo về điện thoại đã tải Ứng dụng theo ngày các thông tin về Đoàn, Hội, Đội, tin nóng hoặc các nội dung giải trí, thời tiết, mời gọi tham gia game, thông tin xếp hạng...
- Đưa banner và link tải Ứng dụng trên các kênh báo của Đoàn.

5.2. Tiến độ:

- Tháng 3/2022:
- + Xây dựng kế hoạch truyền thông đến hết năm 2022.

+ Phân công nhiệm vụ cho các đơn vị liên quan về phương án truyền thông cho ứng dụng.

- Từ tháng 4 - 12/2022: Triển khai các nội dung theo kế hoạch truyền thông, bổ sung, hoàn thiện, thông tin với các bên liên quan nếu có sự thay đổi.

5.3. Phân công thực hiện: Giao Ban Tuyên giáo Trung ương Đoàn chủ trì, phối hợp Văn phòng Trung ương Đoàn, các cơ quan báo chí của Đoàn, các Ban, đơn vị liên quan tham mưu nội dung và triển khai thực hiện.

6. Hỗ trợ tổ chức Đại hội Đoàn các cấp

6.1. Nội dung: Ứng dụng sẽ cấp quyền cho tài khoản của Đoàn cấp tỉnh, cấp huyện để xây dựng một thư mục tương tự như một ứng dụng của Đại hội cấp mình trên nền tảng Ứng dụng Thanh niên Việt Nam. Các đại biểu tham dự Đại hội sẽ được tài khoản chính của Đoàn cấp đó cấp quyền vào thư mục. Khung thư mục được xây dựng với các tính năng dự kiến, như sau:

- Xây dựng trợ lý ảo trả lời các nội dung liên quan đến công tác tổ chức Đại hội.

- Đăng tải tài liệu của Đại hội.

- Đăng tải thông tin của đại biểu tham dự Đại hội để đại biểu có thể kiểm tra thông tin.

- Điểm danh tại các phiên của Đại hội.

- Diễn đàn góp ý các văn kiện của Đại hội.

- Tổ chức khảo sát.

- Minigame trong quá trình tổ chức Đại hội.

- Chức năng biểu quyết.

- Thông báo các thông tin liên quan đến Đại hội.

6.2. Tiến độ:

- Tháng 3/2022:

+ Xây dựng khung dự kiến các tính năng triển khai.

+ Xây dựng phương án kỹ thuật và triển khai.

+ Xây dựng trợ lý ảo trả lời các nội dung liên quan đến công tác tổ chức Đại hội.

- Tháng 4/2022:

+ Vận hành thử hệ thống, hoàn thiện.

+ Tập huấn về cách thức xây dựng thư mục, cách thức vận hành, sử dụng.

- Tháng 5 - 12/2022: Triển khai trên quy mô toàn quốc.

6.3. Phân công thực hiện: Giao Ban Tổ chức Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp với Văn phòng Trung ương Đoàn tham mưu nội dung; phối hợp với các đơn vị chức năng của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam hoàn thiện Ứng dụng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh

- Giao Văn phòng Trung ương Đoàn là đơn vị thường trực triển khai thực hiện các nội dung bổ sung, tăng cường triển khai trên Ứng dụng; chủ trì tham mưu xây dựng quy định, quy chế về việc cán bộ Đoàn sử dụng Ứng dụng; xây dựng nhóm công tác viên tham gia quản trị, vận hành Ứng dụng của các ban, đơn vị Trung ương Đoàn, các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc; chủ trì điều phối các Ban, đơn vị Trung ương Đoàn và các tỉnh, thành đoàn các hạng mục công việc liên quan đến Ứng dụng; tổ chức các nội dung tuyên truyền, truyền thông về Ứng dụng; tham mưu thành lập Tổ công tác thực hiện nhiệm vụ chuyên trách triển khai Ứng dụng; tham mưu lịch giao ban hằng tháng của Thường trực Ban Bí thư với các ban, đơn vị khối phong trào về triển khai Ứng dụng; xây dựng cơ chế đánh giá thi đua khen thưởng đối với các đơn vị hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ.

- Các ban, đơn vị Trung ương Đoàn phối hợp triển khai các nội dung, hoạt động phụ trách trên Ứng dụng (*có danh mục kèm theo*); có giải pháp nâng cao nhận thức của đoàn viên, thanh niên về việc sử dụng Ứng dụng; tăng cường tuyên truyền, thúc đẩy tăng trưởng người dùng tải ứng dụng, đăng ký tài khoản và tương tác với ứng dụng; nếu có thay đổi nhân sự lãnh đạo và cán bộ tham gia đầu mối thông tin và vận hành ứng dụng của ban, đơn vị đề nghị gửi về Ban Bí thư Trung ương Đoàn qua Văn phòng Trung ương Đoàn **trước ngày 08/3/2022**.

- Giao Ban Tổ chức Trung ương Đoàn chủ trì tham mưu, triển khai chức năng quản lý thông tin đoàn viên trên Ứng dụng; tham mưu phương án hỗ trợ tổ chức Đại hội Đoàn các cấp trên ứng dụng; thực hiện công tác báo cáo định kỳ hằng tuần, hằng tháng về việc triển khai Phần mềm quản lý nghiệp vụ đoàn viên trên Ứng dụng.

- Giao Ban Tuyên giáo Trung ương Đoàn chủ trì, chịu trách nhiệm trước Thường trực Ban Bí thư về việc theo dõi, đôn đốc các Ban cập nhật các nội dung trên Ứng dụng; chủ trì, phối hợp với Văn phòng Trung ương Đoàn và các đơn vị liên quan trong việc xây dựng các phương án, hoạt động truyền thông cho ứng dụng; tiến hành đánh giá tiến độ, chất lượng triển khai các nội dung trên Ứng dụng và có báo cáo phục vụ giao ban gửi về Thường trực Ban Bí thư Trung ương Đoàn vào ngày 20 hằng tháng.

- Giao Ban Kiểm tra Trung ương Đoàn tham mưu phương án chấm điểm Bộ tiêu chí đối với việc triển khai Ứng dụng của các cấp bộ Đoàn.

- Các đơn vị báo chí của Đoàn tích cực tuyên truyền nâng cao nhận thức của đoàn viên, thanh niên về việc sử dụng ứng dụng; đưa banner và link tải Ứng dụng lên các kênh thông tin của đơn vị.

- Theo nhiệm vụ được phân công, chủ động phối hợp với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam trong quá trình xây dựng và vận hành Ứng dụng.

2. Đề nghị Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam

- Giao đơn vị chuyên môn phối hợp với Văn phòng, các Ban, đơn vị thuộc Trung ương Đoàn triển khai thực hiện các nội dung bổ sung, tăng cường triển khai trên Ứng dụng theo chỉ tiêu đã xác lập; chủ trì tham mưu, đề xuất nền tảng kỹ thuật đảm bảo sử dụng hiệu quả Ứng dụng.

- Xây dựng nhóm nhân sự tham gia quản trị, vận hành Ứng dụng; chủ trì phối hợp các Ban, đơn vị Trung ương Đoàn và các tỉnh, thành đoàn các hạng mục công việc liên quan đến Ứng dụng đã được xác lập trong danh mục và các công việc khác trong thời gian tới.

- Chủ trì bổ sung các quy định về an ninh, an toàn dữ liệu trong nội bộ. Xây dựng các chương trình ưu đãi, tặng thưởng cho đoàn viên, thanh niên.

3. Các tỉnh, thành đoàn và đoàn trực thuộc

- Chọn cử cán bộ tham gia quản trị, vận hành, cung cấp, cập nhật thông tin hoạt động của địa phương, đơn vị mình trên Ứng dụng.

- Xây dựng phương án cập nhật thông tin đoàn viên lên Ứng dụng sau khi chức năng quản lý đoàn viên qua Ứng dụng được triển khai. Tuyên truyền, vận động thanh niên tại địa phương, đơn vị hiểu đúng về Ứng dụng và tích cực cài đặt, sử dụng.

- Chỉ đạo, tuyên truyền đến các cơ sở đoàn, đoàn viên, thanh niên tích cực cài đặt và sử dụng ứng dụng.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và triển khai Ứng dụng Thanh niên Việt Nam năm 2022, Ban Bí thư Trung ương Đoàn đề nghị các ban, đơn vị có liên quan và các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận, Ban Tuyên giáo TW, Văn phòng TW Đảng (để báo cáo);
- Ủy ban TW MTTQ Việt Nam và cơ quan TW các tổ chức chính trị - xã hội;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông VN;
- Các đồng chí UV BCH, UBKT TW Đoàn;
- TW Hội LHTN Việt Nam, TW Hội Sinh viên VN, Hội đồng Đội Trung ương;
- Các ban, đơn vị thuộc TW Đoàn;
- Các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc;
- Lưu VP.

TM. BAN BÍ THƯ TRUNG ƯƠNG ĐOÀN
BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC



Bùi Quang Huy